



Regulamin Wynajmu Samochodów RAGE CARS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki umowy najmu, której przedmiotem jest oddanie do użytkowania przez Wynajmującego pojazdu o określonych parametrach na czas określony.
2. Najemca, podpisując Umowę, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go wraz z załącznikami.
3. Wynajmującym jest **RAGE CARS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Wawerska 47, 05-420 Józefów, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001118813, NIP: 5322113741, REGON: 529249460, kapitał zakładowy: 20.000,00 zł (dalej „RAGE CARS” lub „Wynajmujący”).
4. Najemcą jest każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Wynajmującym.
5. Umowa najmu może być zawarta w formie pisemnej lub elektronicznie za pomocą formularza udostępnionego przez Wynajmującego.
6. Regulamin stanowi integralną część Umowy i obowiązuje od momentu jej podpisania. Dokument ten udostępniany jest Najemcy przed podpisaniem Umowy w formie elektronicznej oraz w siedzibie Wynajmującego. Dodatkowo jest on dostępny na stronie internetowej www.ragecars.pl.
7. Postanowienia Regulaminu obejmują Najemcę, a także każdą osobę, której Najemca udostępnił pojazd, niezależnie od podstawy udostępnienia. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za działania tych osób.
8. Zawierając skutecznie Umowę najmu, Wynajmujący zobowiązuje się do zapewnienia pojazdu o parametrach co najmniej równych tym wskazanym w Rezerwacji lub Umowie, natomiast Najemca zobowiązuje się do uiszczenia czynszu najmu, wniesienia Kaucji oraz użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Najemca zobowiązuje się także do przestrzegania Regulaminu, opłacenia ewentualnych dodatkowych kosztów oraz zwrotu pojazdu w terminie ustalonym w Umowie.
9. Pojazd (dalej „Samochód” lub „Przedmiot Najmu”) jest rozumiany jako czterokołowy pojazd mechaniczny, oddany Najemcy do użytkowania zgodnie z parametrami określonymi w Rezerwacji lub Umowie.
10. Opłaty obejmują wszelkie koszty wynikające z Rezerwacji lub Umowy, w tym czynsz najmu, opłaty dodatkowe oraz ewentualne opłaty karne, zgodnie z Cennikiem.
11. Kaucja to kwota wpłacona przez Najemcę na zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego mogących wyniknąć z tytułu zawartej Umowy. Wynajmujący może potrącić z Kaucji należności wynikające z niewywiązania się przez Najemcę z Umowy, w tym nieuiszczonych opłat lub szkód w pojeździe. Kaucja zostanie zwrócona lub rozliczona w terminie nieprzekraczającym 14 dni od podpisania Protokołu Zwrotu Pojazdu.

§ 2. Warunki podstawowe

1. Wynajem samochodów jest dostępny dla osób prawnych i osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku, gdy Najemcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna, Umowa musi być podpisana przez odpowiednio umocowanego przedstawiciela.
3. Najemca nie może udostępniać pojazdu do użytkowania innym osobom niż wskazany w Umowie Kierujący.
4. Pojazdem może kierować wyłącznie osoba, którą Najemca zgłosił podczas zawierania Umowy (dalej „Kierujący”), spełniająca określone w Regulaminie warunki. Kierujący musi posiadać ważne prawo jazdy w odpowiedniej kategorii przez co najmniej dwa lata oraz ważny dokument tożsamości.
5. Samochód może być wyposażony w system GPS lub inne urządzenia śledzące, na co Najemca wyraża zgodę.

§ 3. Rezerwacja

1. Przed zawarciem Umowy najmu może być wymagana Rezerwacja.
2. Rezerwacja powinna być dokonana z odpowiednim wyprzedzeniem, aby Wynajmujący miał możliwość przygotowania pojazdu i przeprowadzenia formalności.
3. Wynajmujący, w wyjątkowych przypadkach, może zgodzić się na odstąpienie od Rezerwacji.
4. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, kontaktując się z Biurem Obsługi pod wskazany numer telefonu.
5. osobiście w siedzibie Wynajmującego, mailowo lub elektronicznie przy pomocy formularza rezerwacji udostępnionego przez Wynajmującego na oficjalnej stronie internetowej
6. Zgłoszenie rezerwacyjne powinno zawierać co najmniej następujące dane: informacje dotyczące Najemcy, a w przypadku, gdy Najemca i Kierujący to różne osoby, również dane Kierującego. Wymagane informacje obejmują: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, numer dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu, rodzaj wynajmowanego samochodu, a także datę i miejsce odbioru oraz zwrotu pojazdu (okres najmu).
7. Warunkiem uznania Rezerwacji za przyjętą jest wystanie przez Wynajmującego wiadomości e-mail, potwierdzającej dostępność pojazdu oraz szczegóły najmu, takie jak cena i okres wynajmu.
8. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji przez Wynajmującego nie oznacza automatycznie zawarcia Umowy Najmu.
9. Dokonanie Rezerwacji wymaga wniesienia przez Najemcę opłaty w wysokości określonej przez Wynajmującego. Opłata musi zostać uiszczona w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia Rezerwacji. Brak wpłaty w pełnej wysokości w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem Rezerwacji.
10. Rezerwacja jest uznawana za ostateczną dopiero po zaksięgowaniu pełnej opłaty za najem (lub zaliczki w przypadku wynajmu długoterminowego) na rachunku bankowym Wynajmującego oraz po potwierdzeniu Rezerwacji e-mailem przez Wynajmującego.





11. W sytuacji, gdy Rezerwacja dokonywana jest poza siedzibą Wynajmującego, może on zażądać dodatkowej weryfikacji tożsamości. Zatwierdzenie Rezerwacji może zostać uzależnione od przestania skanów dokumentów tożsamości oraz uprawnień Najemcy lub Kierującego.
12. Wynajmujący ma prawo do wstrzymania lub anulowania rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych, takich jak:
 - a. brak możliwości wynajęcia danego pojazdu (np. wcześniejsza rezerwacja, awaria, uszkodzenie lub utrata samochodu),
 - b. niemożność zachowania wymogów proceduralnych (np. zbyt krótki czas między zgłoszeniem rezerwacji a datą planowanego wynajmu),
 - c. nieuiszczenie opłat przez Najemcę w wymaganym terminie,
 - d. uiszczenie opłaty w niepełnej wysokości lub z opóźnieniem,
 - e. negatywna weryfikacja tożsamości lub wiarygodności finansowej Najemcy lub Kierującego,
 - f. powzięcie uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych Najemcy lub Kierującego,
 - g. brak przestania przez Najemcę skanów dokumentów potwierdzających tożsamość i uprawnienia,
 - h. niespełnienie przez Najemcę lub Kierującego wymagań określonych w § 2 Regulaminu.
13. W przypadku wstrzymania lub anulowania rezerwacji z powodów wymienionych powyżej, Najemcy nie przysługują żadne roszczenia.
14. Najemca ma prawo bezpłatnie anulować rezerwację do momentu jej zatwierdzenia przez Wynajmującego.
15. W przypadku, gdy Wynajmujący nie może dostarczyć pojazdu zgodnego z Rezerwacją, ma prawo oddać do użytku samochód tej samej lub wyższej klasy, z podobnymi lub lepszymi parametrami, za cenę ustaloną w Rezerwacji. W takiej sytuacji Najemca nie może dochodzić roszczeń z tytułu niewykonania Umowy.

§ 4. Anulowanie Rezerwacji przez Najemcę

W przypadku anulowania Rezerwacji lub braku zawarcia Umowy z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub Kierującego, albo jeśli rezerwacja zostanie anulowana na mniej niż 48 godzin przed planowaną datą wynajmu, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną, zgodnie z tabelą Opłat Dodatkowych i Karnych (Załącznik nr 1 do Umowy).

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy powinno nastąpić w terminie określonym w Rezerwacji lub w momencie wydania pojazdu, jeśli termin zawarcia Umowy nie został ustalony wcześniej.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
 - a. zaakceptowanie przez Najemcę warunków najmu oraz Regulaminu, wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b. pozytywna weryfikacja danych Najemcy i Kierującego przez Wynajmującego,
 - c. pełne i terminowe uiszczenie wszystkich opłat,
 - d. podpisanie Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta również z wykorzystaniem urządzeń elektronicznych Wynajmującego. Podpis złożony elektronicznie będzie przeniesiony na Umowę oraz protokół zdawczo-odbiorczy.
4. W momencie zawarcia Umowy, Wynajmujący ma prawo żądać przedstawienia oryginałów dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy oraz uprawnienia do prowadzenia pojazdu przez Najemcę lub Kierującego.
5. Odmowa okazania dokumentów jest równoznaczna z rezygnacją z zawarcia Umowy bez wcześniejszego anulowania Rezerwacji, co uprawnia Wynajmującego do nałożenia kary umownej w wysokości trzykrotności stawki za najem Samochodu za pierwszą dobę.
6. Złożenie podpisu na Umowie oraz protokołach dotyczących odbioru i zwrotu pojazdu stanowi potwierdzenie przez Najemcę, że pojazd został odebrany lub zwrócony w stanie określonym w dokumentach.

§ 5a. Korzystanie z Voucherów

1. Płatność lub jej część za Rezerwację lub Najem może zostać dokonana za pomocą przedpłaconego Vouchera wydanego przez Wynajmującego. Zakup oraz używanie Vouchera podlega zasadom określonym poniżej.
2. Voucher to bon wydawany w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający unikalny kod, który uprawnia Najemcę do uzyskania rabatu przy płatności za Umowę Najmu. Voucher może być imienny lub na okaziciela i może mieć charakter kwotowy, pozwalający na skorzystanie z dowolnego pojazdu z oferty Wynajmującego (w zależności od dostępności) lub z konkretnego pojazdu wskazanego na Voucherze.
3. Wystawcą i jedynym podmiotem uprawnionym do realizacji Vouchera jest Wynajmujący.
4. Voucher nie może być wymieniony na gotówkę, ani w całości, ani w części. Niewykorzystanie Vouchera w całości lub w terminie jego ważności nie uprawnia do zwrotu środków.
5. Ważność Vouchera określona jest na samym Voucherze. Maksymalny okres ważności wynosi jeden rok od dnia jego zakupu.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera przez osoby trzecie ani za jego zgubienie lub uszkodzenie.
7. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest spełnienie przez jego okaziciela wszystkich wymogów określonych w Regulaminie.
8. Vouchery są dostępne do nabycia za pośrednictwem strony internetowej Wynajmującego lub w jego biurze stacjonarnym.
9. Voucher zostaje wydany po uiszczeniu pełnej ceny.
10. Płatność za Voucher dokonywana jest za pomocą dostępnych form płatności elektronicznej.
11. Po zaksięgowaniu wpłaty, Wynajmujący wydaje Voucher: elektroniczny - wysyłając go na e-mail nabywcy, a papierowy – przekazując bezpośrednio.
12. Voucher nie może być odsprzedawany.
13. Voucher można zrealizować podczas dokonywania Rezerwacji. Voucher jest jednorazowy i może być użyty tylko w okresie ważności.
14. W przypadku, gdy pojazd określony na Voucherze nie jest dostępny, Wynajmujący proponuje inny pojazd tej samej klasy lub uzgodni inny termin realizacji.





15. Wynajmujący ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących sytuacjach:

- Termin ważności Vouchera upłynął.
- Okaziciel Vouchera narusza Regulamin.
- Voucher wykazuje ślady fałszowania, w tym próby zmiany danych lub ponownego użycia.
- Okaziciel nie spełnia warunków Rezerwacji lub Najmu, np. jest niepełnoletni lub nie posiada prawa jazdy.
- Realizacja Rezerwacji lub Najmu z wykorzystaniem Vouchera odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- Reklamacje związane z zakupem i używaniem Voucherów będą rozpatrywane przez Wynajmującego w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

§ 6. Opłaty

1. Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłat za Najem i użytkowanie pojazdu zgodnie z cennikiem zawartym w Umowie oraz Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Niektóre opłaty są pobierane z góry, podczas gdy inne mogą być naliczane w trakcie trwania Najmu lub po jego zakończeniu.
3. Najemca zobowiązany jest również do uiszczenia dodatkowych opłat, kar umownych oraz innych należności, o których mowa w Regulaminie oraz w Załączniku nr 1 do Umowy. Tabela Opłat Dodatkowych i Karnych znajduje się w Cenniku, będącym częścią Regulaminu.
4. Niezależnie od naliczonych opłat, Wynajmujący ma prawo dochodzić od Najemcy odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych opłat, kar umownych oraz kar za naruszenie zasad, na podstawie przepisów prawa ogólnego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Wynajmującemu przysługują odsetki ustawowe za zwłokę.
6. Opóźnienie w zwrocie pojazdu przekraczające 60 minut skutkuje naliczeniem dodatkowych opłat oraz kar umownych.
7. Nieodebranie pojazdu przez Najemcę w ustalonym terminie, lub późniejsze jego odebranie, nie uprawnia do zwrotu opłat ani przedłużenia okresu najmu.
8. Koszty związane z użytkowaniem pojazdu, w tym paliwo i płyny eksploatacyjne zużyte w trakcie obowiązywania Umowy, ponosi wyłącznie Najemca.
9. Płatności realizowane są bezgotówkowo: przelewem, za pomocą terminala płatniczego lub operatora płatności bezgotówkowych, a także gotówką (do wysokości określonej w odrębnych przepisach prawa).
10. Warunki oraz koszty płatności określone przez operatora płatności, w tym procedury reklamacyjne, są niezależne od Wynajmującego i znajdują się w materiałach oraz na stronie internetowej operatora. Decydując się na korzystanie z danej metody płatności, Najemca zawiera odrębną umowę z operatorem płatności.
11. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie zaksięgowania jej na rachunku bankowym Wynajmującego lub otrzymania gotówki.
12. Zwrot opłat, w przypadkach określonych w Regulaminie, następuje w ciągu 7 dni roboczych od momentu wystąpienia zdarzenia uprawniającego do zwrotu. Zwrot opłat może być dokonany na rachunek bankowy, z którego została zrealizowana wpłata, lub w gotówce, po potrąceniu uzasadnionych kosztów.
13. W przypadku zwrotu pojazdu przed terminem określonym w Umowie z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego, różnica wynikająca z faktycznego okresu najmu nie podlega zwrotowi, a Najemcy nie przysługują roszczenia z tego tytułu.

§ 7. Okres najmu

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, zwany dalej „okresem najmu”, który jest wskazany w Umowie.
2. Czas trwania Umowy jest liczony na podstawie 24-godzinnych okresów.
3. Za zgodą Wynajmującego, wyrażoną jednoznacznie w formie dokumentowej, Umowa może zostać przedłużona. Przedłużenie wymaga wcześniejszej zapłaty opłat przez Najemcę w terminie wskazanym przez Wynajmującego.
4. Korzystanie z pojazdu po zakończeniu okresu najmu jest zabronione i skutkuje naliczeniem opłat karnych. Wynajmujący ma prawo zablokować pojazd i zażądać jego natychmiastowego zwrotu.
5. Zwrot pojazdu przed terminem wskazanym w Umowie z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego jest traktowany jako rezygnacja Najemcy z dalszego wykonywania Umowy. W takim przypadku Najemca nie ma prawa do zwrotu niewykorzystanych opłat (z wyjątkiem kaucji), a Wynajmujący ma prawo oddać pojazd w dalszy najem.

§ 8. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. W przypadku naruszenia przez Najemcę warunków Umowy lub Regulaminu, niespełniania wymogów określonych w § 2, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia uszkodzenia, niewłaściwego korzystania, kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu, Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, unieruchomienia pojazdu i zażądania jego zwrotu na koszt Najemcy. Wynajmujący może również nałożyć karę umowną w wysokości trzykrotności stawki najmu za pierwszą dobę, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień.
2. Najemca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych niemożliwe stanie się korzystanie z pojazdu z uwagi na jego stan techniczny lub prawny. Jeśli jednak Wynajmujący zaoferuje Najemcy inny pojazd tej samej klasy za ustaloną cenę, Najemca traci prawo do wypowiedzenia Umowy.

§ 9. Odstąpienie od Umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Najemca nie ma prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w zakresie najmu pojazdu.





§ 10. Odbiór i zwrot pojazdu

1. Wynajmujący przekazuje pojazd Najemcy w miejscu ustalonym w Rezerwacji lub Umowie. Najemca zobowiązany jest do terminowego odbioru pojazdu.
2. Wynajmujący ma prawo odmówić wydania pojazdu oraz wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym lub anulować Rezerwację, jeżeli:
 - a. ma uzasadnione wątpliwości co do zdolności Najemcy lub Kierującego do prowadzenia pojazdu (np. stan odurzenia alkoholem, narkotykami itp.);
 - b. ma uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy lub uprawnień Najemcy/Kierującego do prowadzenia pojazdu;
 - c. Najemca odmówi okazania oryginałów dokumentów potwierdzających tożsamość oraz uprawnienia do kierowania pojazdem.
3. Najemca jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego pojazdu przy jego odbiorze, zwracając szczególną uwagę na elementy takie jak hamulce, opony, układ kierowniczy, stan zewnętrzny i wewnętrzny. Stan pojazdu w momencie przekazania zostanie potwierdzony w protokole odbioru, w którym należy uwzględnić wszystkie zastrzeżenia, pod rygorem uznania, że wszelkie pogorszenia stanu pojazdu nastąpiły w czasie jego użytkowania przez Najemcę.
4. Przy zwrocie pojazdu obie strony są zobowiązane do sprawdzenia jego stanu technicznego. Protokół odbioru musi zawierać wszelkie uwagi dotyczące stanu pojazdu.
5. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu z takim samym poziomem i jakością paliwa, jak w dniu rozpoczęcia najmu. W przypadku mniejszej ilości paliwa, Najemca ponosi koszty brakującego paliwa oraz dodatkowe opłaty zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych i Karnych.
6. Najemca może korzystać z pojazdu na terenie Polski, jednak zakończenie najmu musi nastąpić w miejscu wskazanym w Umowie lub innym miejscu za zgodą Wynajmującego.
7. Wyjazd pojazdem za granicę wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody Wynajmującego oraz określenia krajów destynacji w Umowie.
8. Pojazd niezwrócony w terminie zostanie zgłoszony jako skradziony lub przywłaszczony.
9. Jeśli pojazd zostanie zwrócony w stanie uniemożliwiającym dokładne jego sprawdzenie (np. zabrudzony lub poza godzinami pracy), Wynajmujący ma prawo do przeprowadzenia dodatkowych oględzin i jednostronnego uzupełnienia protokołu w ciągu 7 dni od zwrotu. Najemca wyraża zgodę na jednostronne uzupełnienie protokołu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody ujawnione podczas dodatkowych oględzin

§ 11. Używanie Samochodu przez Najemcę

1. Pojazd jest przekazywany Najemcy w dobrym stanie technicznym, czysty, przygotowany do normalnego użytku, z pełnym zbiornikiem paliwa, odpowiednim ogumieniem oraz kompletem dokumentów. W takim samym stanie pojazd powinien być zwrócony.
2. Najemca jest zobowiązany do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, przestrzegając warunków ubezpieczenia, instrukcji obsługi, zasad prawidłowej jazdy oraz przepisów prawa, w tym dotyczących ruchu drogowego.
3. Najemca w szczególności zobowiązany jest do:
 - a. zabezpieczenia pojazdu oraz jego wyposażenia przed kradzieżą, w tym dokumentów oraz kluczyków (pozostawienie ich w pojeździe jest zabronione);
 - b. parkowania pojazdu w bezpiecznych miejscach, najlepiej na strzeżonych parkingach;
 - c. posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych prawem;
 - d. stosowania paliwa zgodnego ze specyfikacją pojazdu, podaną w dokumentacji technicznej (zabrania się stosowania paliwa z biokomponentami);
 - e. wykonywania bieżących czynności eksploatacyjnych, takich jak sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynów chłodniczych, AdBlue, płynu do spryskiwaczy;
 - f. monitorowania stanu ogumienia oraz ciśnienia w oponach;
 - g. sprawdzania sprawności świateł oraz kontrolowania wskaźników na desce rozdzielczej;
 - h. utrzymywania pojazdu w czystości.

§ 11. Zasady użytkowania Samochodu

1. Zabrania się udostępniania Przedmiotu Najmu osobom trzecim, niezależnie od formy, podstawy prawnej, czy charakteru odpłatności bądź jej braku.
2. Najemca oraz każda osoba kierująca Samochodem nie może znajdować się pod wpływem alkoholu, narkotyków, dopalaczy, substancji halucynogennych ani innych środków odurzających, które wpływają na świadomość lub zdolność reakcji.
3. W Samochodzie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków wpływających na sprawność psychomotoryczną. Przewożenie zwierząt jest dozwolone wyłącznie w specjalnie przeznaczonych do tego kontenerach.
4. Dzieci mogą być przewożone w Samochodzie wyłącznie w odpowiednich fotelikach, dostosowanych do ich wieku i wzrostu, o ile Samochód jest wyposażony w elementy umożliwiające ich prawidłowy montaż.
5. Zabrania się używania Samochodu do: holowania, przeciągania, udziału w wyścigach (w tym rajdach), jazdy po torach wyścigowych, drogach nieutwardzonych lub takich, które mogą spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół lub opon. Zabrania się również przewożenia





towarów gabarytowych, substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, toksycznych, radioaktywnych oraz martwych lub żywych zwierząt, z wyjątkiem zwierząt domowych przewożonych w dedykowanych kontenerach. Zabronione jest przewożenie rzeczy, które mogą narazić pojazd na szkody, np. czyszczenie, ozonowanie czy wyłączenie z użytkowania.

6. Samochód może być użytkowany wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Rage Cars Sp. z o.o. wyrazi pisemną zgodę na jego używanie poza granicami. Najemca zobowiązany jest dostosować pojazd do wymogów prawa innego państwa na swój koszt oraz wykupić odpowiednie ubezpieczenie na teren tych państw. Rage Cars Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za awarie pojazdu poza granicami Polski.
7. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek trwałych lub nietrwałych zmian w Samochodzie, zarówno w jego wnętrzu, jak i na zewnątrz (np. zdobienia), bez zgody Rage Cars Sp. z o.o.
8. Niedopuszczalne jest modyfikowanie, wyłaczanie, dezaktywowanie lub wymontowywanie systemów zabezpieczeń i bezpieczeństwa Samochodu, w szczególności systemu kontroli trakcji.
9. W przypadku dokonania nieautoryzowanych zmian w Samochodzie, Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego, naprawienia szkód oraz zapłaty kary umownej zgodnie z Załącznikiem nr 1.
10. Rage Cars Sp. z o.o. ma prawo kontrolować sposób użytkowania Samochodu przez Najemcę oraz jego stan techniczny. Najemca jest zobowiązany udostępnić pojazd do przeglądów okresowych wynikających z przebiegu lub wskazań systemu pojazdu.
11. Najemca nie ma prawa rozporządzać Samochodem w sposób inny niż określony w Umowie najmu. W szczególności zabrania się ustanawiania jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich, przekazywania pojazdu innym osobom bez zgody Wynajmującego.
12. Zabrania się mycia Samochodu w myjniach automatycznych.

§ 12. Uszkodzenie lub kradzież Samochodu

1. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 godzin) poinformować Rage Cars Sp. z o.o. o wszelkich awariach, uszkodzeniach, kradzieży lub wypadkach z udziałem Samochodu.
2. W przypadku pozostawienia niesprawnego lub uszkodzonego Samochodu poza miejscem zwrotu, bez poinformowania Wynajmującego, Najemca ponosi koszty holowania oraz inne opłaty wskazane w Regulaminie.
3. Najemca nie może dokonywać napraw ani holowania Samochodu bez uprzedniej pisemnej zgody Rage Cars Sp. z o.o., pod rygorem poniesienia pełnych kosztów tych działań.
4. W przypadku awarii lub usterki, która może zagrażać bezpieczeństwu, Najemca zobowiązany jest natychmiast przerwać jazdę do momentu naprawienia pojazdu.
5. W razie kradzieży Samochodu, wypadku lub kolizji, Najemca musi niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby (policję, straż pożarną itp.) oraz Rage Cars Sp. z o.o. W przypadku kolizji, Najemca zobowiązuje się zebrać dane uczestników i świadków zdarzenia (imię, nazwisko, PESEL, adres).
6. Najemca jest zobowiązany uzyskać odpowiednie oświadczenie od uczestników zdarzenia, z ich czytelnymi podpisami, a także – o ile to możliwe – sporządzić dokumentację fotograficzną.
7. Najemca ma obowiązek współpracować z ubezpieczycielem, służbami oraz Wynajmującym w celu likwidacji szkody, ustalenia jej okoliczności i zakresu, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia oraz kopie wymaganych dokumentów, w tym oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia.
8. W przypadku kradzieży samochodu, Najemca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu posiadane dokumenty samochodu oraz kluczyki.
9. Jeżeli Wynajmujący może skorzystać z ubezpieczenia AC, a ubezpieczyciel pokryje szkodę wynikającą z winy Najemcy lub z jego zaniedbania bądź naruszenia postanowień umowy lub regulaminu, Najemca zostaje zwolniony z odpowiedzialności w zakresie, w jakim ubezpieczyciel pokrył szkodę. Mimo to, Najemca ponosi odpowiedzialność za inne straty Wynajmującego wynikające ze zdarzenia, w szczególności za utratę wartości samochodu lub utratę niższych ubezpieczeniowych AC.

§ 13. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i umowną za wszelkie szkody poniesione przez Wynajmującego lub inne podmioty, wynikające z działań Najemcy lub osób, którym Najemca udostępnił samochód, w szczególności szkody wynikające z naruszenia postanowień umowy.
2. Najemca odpowiada finansowo za wszelkie zobowiązania wynikające z użytkowania samochodu przez niego lub osoby, którym go udostępnił, w tym za grzywny, mandaty, opłaty parkingowe, opłaty autostradowe i inne kary, chyba że są one wynikiem wyłącznej winy Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu wszelkie koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z uiszczeniem tych opłat.
3. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów udziału własnego w szkodzie oraz udziału własnego w przypadku kradzieży, zgodnie z wysokością wskazaną w umowie.
4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z jego winy lub niedbalstwa, w szczególności (lecz nie wyłącznie) w przypadkach:
 - a) niezwrócenia dokumentów samochodu po jego kradzieży lub niewypełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;
 - b) przekroczenia dopuszczalnej prędkości, ładowności lub naruszenia przepisów ruchu drogowego w miejscu kolizji lub wypadku;
 - c) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
 - d) podania nieprawdziwych danych lub dokumentów przy rejestracji, aktywacji konta lub rezerwacji;
 - e) prowadzenia samochodu przez osobę inną niż Najemca lub upoważniony kierujący;





- f) uszkodzenia samochodu na skutek jazdy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających – Najemca będzie obciążony kosztami naprawy oraz kosztami przestoju samochodu (według stawki czynszu najmu za każdą dobę);
g) spowodowania wypadku i ucieczki z miejsca zdarzenia lub niewykonania obowiązków określonych w regulaminie.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego: **RAGE CARS Sp. z o.o., ul. Wawerska 47, 05-420 Józefów, Polska**, lub na e-mail: **reklamacje@ragecars.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko użytkownika, numer umowy najmu oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. O decyzji dotyczącej reklamacji Wynajmujący poinformuje użytkownika w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.
5. Odpowiedź Wynajmującego kończy wewnętrzną procedurę reklamacyjną i jest ostateczna.

§ 15. Postanowienia końcowe (zredagowane z danymi firmy RAGE CARS Sp. z o.o.)

1. Integralną częścią regulaminu i umowy są: ♠ Załącznik nr 1 – Cennik i Tabela Opłat Dodatkowych i Karnych – **ragecars.pl/cennik-i-tabela-oplat** ♠ Załącznik nr 2 – Polityka Prywatności – **ragecars.pl/polityka-prywatnosci**

§ 15. Postanowienia końcowe (zredagowane z danymi firmy RAGE CARS Sp. z o.o.)

1. Z chwilą zawarcia Umowy najmu tracą moc wszystkie wcześniejsze ustalenia dokonane pomiędzy stronami, o ile nie stały się jej częścią.
2. Najemca nie może przenosić praw z Umowy najmu na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego wyrażonej pod rygorem nieważności.
3. Umowa najmu podlega prawu polskiemu. Do niniejszej umowy znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. Wszelkie spory dotyczące zawarcia, wykonywania lub zakończenia Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez jego publikację na stronie internetowej www.ragecars.pl.

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący: **RAGE CARS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w **Józefowie, 05-420, ul. Wawerska 47**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0001118813**, REGON: **529249460**, NIP: **5322113741**, kapitał zakładowy: **20.000,00 zł**.
2. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją Umowy, w tym na kserowanie i przechowywanie tych danych, które będą przechowywane w siedzibie Wynajmującego.
3. W przypadku naruszenia warunków Umowy lub przedstawienia fałszywych danych, Wynajmujący ma prawo do przekazania danych podanych przez Najemcę organom ścigania.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych znajdują się w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Polityka prywatności oraz na stronie internetowej www.ragecars.pl/polityka-prywatnosci.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 Lipca 2024 roku.





TABELA OPŁAT OGÓLNYCH - dla wszystkich modeli Samochodów (Załącznik nr 1 do Regulaminu)

Opis	Opłata
Zwrot Samochodu z niepełnym bakiem paliwa	150 PLN + koszt brakującego paliwa
Zwrot nieumytego Samochodu (w środku lub na zewnątrz)	250 PLN
Wydanie lub odbiór Samochodu poza godzinami pracy	100 PLN
Dodatkowy kierowca (maksymalnie jeden)	200 PLN
Zniszczenie lub utrata tablicy rejestracyjnej	1200 PLN za sztukę
Korzystanie z myjni automatycznej	5000 PLN
Ponadnormatywne zużycie bieżnika opony	1200 PLN/1mm bieżnika opony
Zawinione przez Najemcę uniemożliwienie dokonania kontroli stanu i sposobu wykorzystania Samochodu	500 PLN
Utrata gwarancji na Samochód z winy Najemcy	40 000 PLN
Demontaż lub zamiana części samochodu/dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	5000 PLN + koszt części i wymiany
Wyłączenie w pojeździe systemu kontroli trakcji	10 000 PLN
Każdorazowe przekroczenie dozwolonej prędkości oraz jazda na wysokich obrotach	5000 PLN
Holowanie innych pojazdów Samochodem	2000 PLN
Przewożenie substancji niebezpiecznych	3000 PLN
Zwrot Samochodu z opóźnieniem (ponad 1 h)	1/8 stawki dobowej * liczba godzin opóźnienia + pokrycie kosztów Wynajmującego/nowego najemcy
Celowe wprowadzanie pojazdu w kontrolowany poślizg	2000 PLN
Palenie tytoniu lub jakichkolwiek innych substancji w Samochodzie	1000 PLN
Przewożenie zwierząt	1000 PLN
Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	5000 PLN
Przekroczenie przez Samochód granic RP	10 000 PLN

Opis	Opłata
Zatankowanie Samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa	5000 PLN
Wykorzystywanie samochodu w rajdach, imprezach sportowych, a także udział w nieformalnych zjazdach i wyścigach ulicznych	10 000 PLN
Każda rozpoczęta doba przestoju Samochodu w związku z naprawą	2000 PLN
Launch Control	3000 PLN
Mocna eksploatacja nierozgrzanego do 80°C silnika (przekroczenie 4000 obr/min przed osiągnięciem temperatury roboczej)	1000 PLN za każde przekroczenie
Każdorazowe otrzymanie korespondencji w sprawie mandatów lub innych obciążeń dotyczących Samochodu	100 PLN
Udzielenie na wniosek organów ścigania lub administracji pisemnej informacji o korzystającym z Samochodu	300 PLN
Powstanie szkody komunikacyjnej z winy Najemcy (pokrycie udziału własnego w szkodzie)	nie mniej niż 10 000 PLN
Nie rozpoczęcie najmu lub zakończenie Umowy przed czasem z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego:	Mniej niż 72 h przed rozpoczęciem okresu najmu: 1500 PLN Mniej niż 24h przed rozpoczęciem okresu najmu: równowartość wpłaconej zaliczki Od pierwszego dnia wynajmu: 50 % kwoty najmu za każdy dzień ustalonego okresu najmu





Podstawienie auta (1km)	5 zł
Dodatkowy 1km ponad limitem	2-30 zł
Uszkodzenie szyby	2 000 zł
Utrata lub zniszczenie kluczyka lub pilota zamka centralnego	2 500 zł
Uszkodzenie powłoki lakierniczej jednego elementu karoserii	2 500 zł

Wszystkie wskazane w Cenniku kwoty są kwotami netto.

Oplaty dotyczące uszkodzenia Samochodu lub jego elementu należy traktować jako Oplaty dodatkowe naliczane niezależnie od kosztu naprawy i innych należności związanych z usunięciem szkody, którymi Najemca zostanie obciążony na podstawie Regulaminu.

Powyższe Oplaty sumują się.

Suma Oplat w pierwszej kolejności pobierana jest z wpłaconej przez Najemcę Kaucji.

W przypadku gdy szkoda w Samochodzie wymaga dokonania naprawy, Wynajmujący uprawniony jest do zlecenia naprawy w wybranym przez siebie serwisie, w tym także w serwisie autoryzowanym, a Najemcę obciążają, poza opłatą karną, także wszelkie koszty naprawy (części i robocizna).

Jeżeli poniesiona przez Wynajmującego szkoda przewyższa karę lub opłatę umowną, Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego.

Niniejszy Cennik obowiązuje od 1 Lipca 2024 roku.

